



**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ  
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ  
ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ**

вул. Бородинська, 1а, м. Запоріжжя, 69096, тел.: (061)224-88-60, Е-mail: [lenroo@ukr.net](mailto:lenroo@ukr.net) Код ЄДРПОУ 37611401

---

**Н А К А З**

07.02.2019

№71

Про заходи  
щодо протидії булінгу

Відповідно до Закону України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», наказу департаменту освіти і науки Запорізької міської ради від 31.01.2019 №21р «Про заходи щодо протидії боулінгу» та з метою підвищення ефективності діяльності щодо запобігання та протидії булінгу в закладах освіти району

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити порядок реагування на випадки булінгу (цькування), застосування заходів виховного впливу в закладах освіти району (додаток).

2. Головному спеціалісту територіального відділу освіти Каплан С.В.:

2.1. Оприлюднити, шляхом розміщення на сайті територіального відділу освіти, Закон України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)».

3. Головному спеціалісту територіального відділу освіти Почепцовій О.М.:

3.1. Сприяти розробці плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти району.

3.2. Здійснювати контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти району.

3.3. Розглядати скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймати рішення за результатами розгляду таких скарг.

3.4. Сприяти створенню безпечного освітнього середовища в закладах освіти району та вживати відповідні заходи для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу.

4. Керівникам закладів освіти району:

4.1. Забезпечувати створення у закладі освіти безпечного освітнього середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), у тому числі, шляхом реалізації плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію боулінгу.

4.2. Розробити, затвердити та оприлюднити план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі освіти.

4.3. Розглядати заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видавати рішення про проведення розслідування.

4.4. Скликати засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживати відповідних заходів реагування.

4.5. Забезпечувати виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

4.6. Повідомляти Дніпровський відділ поліції ВП ГУНП в Запорізькій області та службу у справах дітей по Дніпровському району про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.

4.7. Забезпечувати на веб-сайті закладу освіти (у разі його відсутності - на веб-сайті територіального відділу освіти) відкритий доступ до такої інформації та документів: правила поведінки здобувача освіти в закладі освіти; план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти; порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі освіти та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування).

5. Педагогічним працівникам закладів освіти району:

5.1. Забезпечувати здобувачам освіти захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю.

5.2. Повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

5.3. Сприяти керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

5.4. Виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

6. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Начальник відділу

Я.Ю.Литовченко

З наказом ознайомлені  
керівники закладів освіти  
Почепцова О.М.  
Каплан С.В.

Порядок  
реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти району

1. При встановленні факту або підозрі на наявність булінгу (цькування) батьки, законні представники дитини, вчитель, сама дитина або інші учасники освітнього процесу повідомляють про це адміністрацію закладу освіти.

2. Керівник закладу освіти отримавши заяву про випадок боулінгу (цькування) невідкладно реагує на представлені факти:

2.1. Приймає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

2.2. Наказом по закладу освіти створює комісію з розгляду випадку булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вжиття відповідних заходів реагування.

3. Результати службового розслідування викладаються в акті.

4. У разі підтвердження факту булінгу (цькування), адміністрація закладу освіти повідомляє Дніпровський відділ поліції ВП ГУНП в Запорізькій області та службу у справах дітей по Дніпровському.

5. Рішення комісії реєструється в окремому журналі та доводиться до відома постраждалого.

3. Адміністрація закладу забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг учасникам освітнього процесу, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

